

## REGULAMIN OBIEKTU

Zarząd Ośrodka Szkoleniowo - Wypoczynkowego „WITYNG” Sp. z o.o. będzie wdzięczny Państwu za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa wszystkich naszych Gości.

### I. Postanowienia ogólne:

1. Regulamin obiektu określa warunki pobytu w obiekcie hotelowo-noclegowym.
2. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
3. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest zobowiązany do jak najszybszego zgłaszania ich do recepcji, co umożliwia obsłudze niezwłoczną reakcję.
4. Dokonanie rezerwacji w obiekcie hotelowo-noclegowym jest połączone ze złożeniem przez osobę rezerwującą oświadczenia woli o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu.
5. Dokonanie wpłaty zaliczki/zadatku stanowi potwierdzenie zawarcia umowy na warunkach określonych w Regulaminie.

### II. Warunki pobytu/zakwaterowanie:

1. Pokoje w obiekcie hotelowo-noclegowym wynajmowane są na doby.
2. W obiekcie obowiązuje doba hotelowa, trwająca od godziny 14.00 w dniu przyjazdu do godziny 12.00 w dniu wyjazdu.
3. Zatrzymanie pokoju po godzinie 12.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu i naliczona zostanie opłata za całą dobę.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
5. Hotel uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości, jednakże może również takiego życzenia nie uwzględnić.
6. W przypadku braku określenia okresu pobytu przez Gościa, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
7. Gość zobowiązany jest do utrzymania czystości, ładu i porządku w zajmowanych pokojach oraz w pomieszczeniach ogólnodostępnych, a także w otoczeniu obiektu.

8. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien zamknąć drzwi i upewnić się czy są zamknięte.
9. Gość ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą i materialną za wszelkie szkody wyrządzone w obiekcie hotelowo-noclegowym, w szczególności za uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych w wynajętym pokoju.
10. W zakresie odpowiedzialności określonej w podpunkcie 9. Gość hotelowy zobowiązany jest do naprawienia szkody w pełnej wysokości i zapłaty na rzecz obiektu.
11. Zapłata z tytułu odszkodowania za wyrządzoną szkodę winna nastąpić do dnia wyjazdu Gościa hotelowego.
12. Gość zobowiązany jest niezwłocznie, do zawiadomienia właściciela obiektu hotelowo-noclegowego lub pracownika recepcji o wyrządzonej szkodzie, o której mowa w podpunkcie 9.
13. Gość ma obowiązek zawiadomić niezwłocznie właściciela obiektu hotelowo-noclegowego lub pracownika recepcji o każdym stwierdzeniu nieprawidłowości lub uszkodzeń w pokoju oraz znajdującym się w nich wyposażeniu.
14. Gość zobowiązany jest do dbałości o sprzęt i powierzone mienie.
15. Dla zabezpieczenia należności za wynajem pokoju, roszczeń o zwrot wydatków, dostarczone usługi oraz zapłaty odszkodowania o którym mowa w podpunkcie 9., właścicielowi obiektu przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach ruchomych Gościa.
16. W obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 23.00 do godziny 6.00. Organizowanie przez Gości imprez w pokoju jest zabronione.
17. Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7.00 do godziny 22.00.
18. Liczba osób przebywających w pokoju wynajętym nie może być większa niż podczas rejestracji i rezerwacji pokoju.
19. Pobyt zwierząt domowych w wynajętym pokoju jest możliwy tylko za uprzednią zgodą personelu obiektu.
20. W momencie otrzymania karty do drzwi wynajętego pokoju Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność za powierzone mienie, również odpowiedzialność określoną w podpunkcie 9.
21. W przypadku utraty lub zniszczenia przekazanej karty hotelowej, Gość ponosi koszt w wysokości 50,00 zł.

22. W przypadku pozostawienia przez Gościa rzeczy ruchomych w pokoju hotelowym będą odesłane na koszt Gościa na adres wskazany przez Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, hotel przechowuje te przedmioty przez jeden miesiąc, a następnie je zniszczy.
23. Gość zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu obiektu oraz przestrzegania zasad i dyscypliny właściwej dla obiektu. W szczególności zakazane jest spożywanie alkoholu w nadmiernych ilościach, które prowadzi do zachowań zakłócających pobyt innych Gości.
24. Wszyscy użytkownicy obiektu zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.

III. Prawa i obowiązki prowadzących obiekt hotelowo-noclegowy:

1. Prowadzący obiekt hotelowo-noclegowy nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy pozostawionych na terenie obiektu przez Gościa.
2. Prowadzący obiekt nie ponoszą odpowiedzialności za szkody w mieniu i na osobie Gościa spowodowane bezpośrednio na skutek niezastosowania się przez Gościa do Regulaminu.
3. Prowadzący obiekt nie ponoszą odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie pojazdów mechanicznych pozostawionych w miejscach nieoznaczonych przez obiekt jako miejsca postojowe - hotelowe.
4. Prowadzący obiekt mają prawo do odmowy rejestracji Gości, którzy: podczas wcześniejszego pobytu naruszyli warunki regulaminu; pozostają pod wpływem alkoholu lub innych używek; zachowują się agresywnie lub stanowią zagrożenie dla innych Gości i personelu obiektu.
5. W obiekcie zabrania się: palenia tytoniu pod rygorem nałożenia kary umownej w wysokości 100 zł brutto; zakłócania spokoju i bezpieczeństwa pobytu innych Gości obiektu; przyjmowania Gości bez wcześniejszego uzgodnienia z prowadzącymi obiekt; używania grzałek, urządzeń gazowych oraz innych urządzeń nie stanowiących standardowego wyposażenia pokoju lub obiektu.
6. Prowadzący obiekt mają prawo do wymeldowania Gościa w przypadku nie przestrzegania Regulaminu bez zwracania reszty ceny za pobyt. Gość wymeldowany zobowiązany jest do niezwłocznego opuszczenia terenu OSW Wityng.

IV. Rezerwacja i opłaty:

1. Przed przyjazdem do obiektu należy dokonać rezerwacji pokoju i terminu pod rygorem możliwości odmowy rejestracji przez prowadzących w przypadku braku wolnych pokoi.
2. Wszelkie opłaty i należności ustalane są i uzgadniane przed dokonaniem rezerwacji pokoju.
3. Gość wraz z rezerwacją zobowiązany jest do wpłaty zadatku w wysokości 20%.
4. Zadatek zostaje zaliczony na poczet ceny usługi w przypadku jej wykonania.
5. W przypadku anulowania rezerwacji przez Gościa lub nie wykonania umowy z winy Gości zadatek ulega przepadkowi.
6. Jeżeli umowa zostaje rozwiązana z przyczyn nie leżących po stronie Gościa, prowadzący obiekt zwrócić zadatek.
7. W dniu przyjazdu Gościa do obiektu, Gość zobowiązany jest do zapłaty pozostałej ceny za usługę.
8. W przypadku rezygnacji przez Gościa z części pobytu zarezerwowanego przez Gościa, prowadzący obiekt nie zwracają pozostałej części ceny.
9. W momencie meldowania Gość zobowiązany jest celem ustalenia danych do okazania dokumentu tożsamości.

V. Prawo:

1. Prawem właściwym dla regulacji poza Regulaminem jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory pomiędzy stronami rozpatruje Sąd właściwy dla obiektu.

**Z poważaniem:**  
Zarząd OSW Wityng